# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Servicio Las Gasteleñas informa lo siguiente:

**1. Finalidades del tratamiento de datos**
Servicio Las Gasteleñas recolectará y tratará los datos personales de los participantes con los siguientes fines:

- Operar y gestionar el programa de lealtad (acumulación y canje de puntos).
- Otorgar beneficios, promociones, recompensas y comunicar ofertas relevantes.
- Enviar notificaciones relacionadas con el programa y atención al cliente.
- Elaborar estadísticas internas para optimizar el programa.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales o fiscales.
-

Estos propósitos están formulados conforme a las prácticas comunes en programas de lealtad

**2. Datos recabados**
Podremos recopilar datos como: nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico, historial de consumo, afiliación al programa, preferencias de contacto y otros datos necesarios para operar correctamente el sistema

**3. Transferencia de datos**
Los datos no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo para el cumplimiento del programa (por ejemplo, con estaciones participantes o proveedores de servicios), o cuando lo exija la ley

**4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**
Usted podrá ejercer sus derechos solicitando acceso, corrección, cancelación u oposición al uso de sus datos personales. Para ello, puede contactarnos a:

- **Correo:** soporte@lasgasteleñas.com
- **WhatsApp:** 967 117 1220

Se tramitarán sus solicitudes conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación mexicana, en un plazo máximo de 20 días (según corresponda).

**5. Conservación de datos**
Su información personal se conservará solo mientras esté vigente su afiliación y hasta por 12 meses posteriores a la última transacción o contacto activo, para fines de reporte y control, a menos que la ley indique otro plazo

**6. Uso de medios electrónicos para comunicación**
Al participar en el programa, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas (correo, WhatsApp, mensajes e) para notificaciones de puntos, promociones y novedades del programa de lealtad.

**7. Actualización de este aviso**
Este Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Los cambios se publicarán en línea o se comunicarán directamente a los afiliados, y surtirán efecto al ser publicados