TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROGRAMA DE LEALTAD SERVICIO LAS GASTELEÑAS

1. INSCRIPCIÓN

- La inscripción al programa es gratuita y voluntaria, e implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
- Requisitos: ser mayor de edad, presentar identificación oficial y proporcionar datos de contacto correctos (nombre completo, correo electrónico y número de teléfono).
- Cada cliente contará con un número único de afiliación, vinculado a su tarjeta física o monedero digital.

2. ACUMULACIÓN DE PUNTOS

- El cliente deberá informar al despachador su número de afiliación o presentar su tarjeta al momento de la carga.
- Por cada litro de combustible Magna o Premium cargado en estaciones participantes de Servicio Las Gasteleñas, se acumulará 1 punto.
- Promociones especiales podrán otorgar puntos adicionales en días determinados o bajo condiciones específicas (ejemplo: taxis afiliados, clientes frecuentes, cumpleaños).
- Los puntos no aplican a consumos mediante contratos empresariales ni créditos.

3. CANJE DE PUNTOS

- El cliente podrá canjear sus puntos acumulados por beneficios y promociones vigentes en las estaciones participantes.
- Para realizar un canje será indispensable presentar la tarjeta física o identificación del número de afiliación.
- El catálogo de premios, promociones o litros gratis estará disponible en el portal oficial o en las estaciones.

- Los puntos tienen una vigencia de 12 meses a partir de su acumulación; después de este periodo, caducan automáticamente.

4. RESPONSABILIDAD DE LA TARJETA

- La tarjeta es de uso personal e intransferible.
- En caso de robo, extravío o mal uso, Servicio Las Gasteleñas no se hace responsable por los puntos acumulados o redimidos indebidamente.
- Es obligación del cliente mantener en buen estado su tarjeta; el reemplazo tendrá un costo administrativo.

5. MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN DEL PROGRAMA

- Servicio Las Gasteleñas se reserva el derecho de modificar o suspender el programa, sus beneficios o vigencia, sin previo aviso.
- Los cambios serán comunicados a través de la página oficial www.lasgasteleñas.com, en las estaciones participantes o mediante correo electrónico registrado.

6. ATENCIÓN Y CONTACTO

- Para dudas, aclaraciones o ejercer sus derechos de protección de datos, puede contactarnos en:

  soporte@lasgasteleñas.com

  WhatsApp 967 117 1220